

CURS DE FORMACIÓ PER A PERSONAL SANITARI

Títol de la formació: Promoure l'èxit comunicatiu en la consulta intercultural: eines i estratègies per a professionals sanitaris

Dia i hora: Divendres 19 de juny de 9.30 a 13.30

Lloc: aula 114 de la Unitat Docent del mòdul sud de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron

Preu: gratuïta i amb dret a certificat oficial d'aprofitament

La formació té com a objectiu oferir eines concretes per a fer front a la barrera lingüística quan aquesta es dona en el context d'una consulta mèdica. Les dificultats de comunicació en presència de barreres lingüístiques i culturals són un impediment d'accés efectiu a la salut que es pot superar. Professionals sanitaris i pacients tenen al seu abast eines i estratègies per a minimitzar la distància i promoure l'èxit de la consulta. Aquesta formació que proposa el grup MIRAS de la UAB, en base als resultats de la seva recerca (projecte CIMAS - Comunicación Intercultural Mediada en el Ámbito de la Salud) ofereix solucions per a la comunicació intercultural efectiva. Els participants aprendran a:

- (a) Detectar necessitats comunicatives específiques de la consulta intercultural amb pacients d'orígens diversos;
- (b) Conèixer les eines a l'abast per fomentar l'autonomia comunicativa en consulta;
- (c) Implementar estratègies per aconseguir l'èxit comunicatiu a la consulta.

Es tracta d'una formació presencial de tres hores que té un enfocament interactiu i participatiu. Des dels intercanvis en un espai col·laboratiu, els assistents podran parlar de les seves experiències, obtenir dades concretes i experimentar amb protocols dissenyats per a fomentar la comunicació efectiva i satisfactòria durant les visites.