

CURSO ON-LINE

COMPETENCIA CULTURAL EN SALUD MENTAL Y ADICCIONES

TRABAJAR CON PERSONAS CULTURALMENTE DIFERENTES





COMPETENCIA CULTURAL EN SALUD MENTAL Y ADICCIONES

DESCRIPCIÓN

Cada vez es más evidente que la diversidad cultural es una realidad en la sociedad actual, presente en todos los ámbitos y que representa un reto considerable para los profesionales de la salud mental.

Las investigaciones llevadas a cabo en diferentes países han puesto de relieve la dificultad que entraña ofrecer unos servicios de salud mental de calidad a pacientes de orígenes étnicos y culturales diversos.

Una situación que pone a prueba al sistema sanitario y a sus profesionales en la aspiración de poder ofrecer una asistencia adecuada a la realidad multicultural de los usuarios.

Este curso de “Competencia Cultural en Salud Mental y Adicciones” ofrece una respuesta a todos los profesionales de la salud mental que se encuentran en su actividad profesional ante este reto. Se trata, pues, de un curso eminentemente práctico; orientado desde una perspectiva original, centrada en la autorreflexión y huyendo de lo que suelen ser los “recetarios” que se ofrecen habitualmente.

Un curso que aspira a ofrecer herramientas útiles a profesionales de todo el mundo, no sólo a aquéllos que trabajan en el ámbito occidental; empleando para ello una metodología interactiva gracias a las herramientas pedagógicas que ofrece Moodle.

OBJETIVOS

Es un curso dinámico y práctico, por lo que hace especial énfasis en el desarrollo de habilidades que permitan aplicar con éxito los conocimientos adquiridos.

El objetivo principal es capacitar a los alumnos para ejercer su actividad profesional de una manera culturalmente competente, siendo capaces de trabajar eficazmente en las actuales condiciones de interculturalidad.

Se trata de proporcionar a los profesionales herramientas que puedan incorporar a su práctica diaria para ganar confianza y mejorar así la calidad de su trabajo con pacientes étnica y culturalmente diversos.

ESTRUCTURA

El curso se divide en 4 módulos que, a su vez, se componen de diversos capítulos.

Cada módulo consta de un “pre-test”, un “post-test”, elementos dinámicos interactivos, videos, contenidos teóricos y foros, entre otros elementos docentes.



EQUIPO COORDINADOR Y DOCENTE



Francisco Collazos



Adil Qureshi



Nadia Morales

El equipo coordinador y docente forma parte del Programa de Psiquiatría Transcultural del Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitari Vall d'Hebron de Barcelona. Se trata de un grupo de profesionales que llevan más de 15 años trabajando con personas de diferentes culturas, ofreciendo asistencia clínica y desarrollando numerosas actividades docentes y proyectos de investigación en el ámbito de la Psiquiatría y la Psicología Transcultural.

CARACTERÍSTICAS

Fecha de inicio: 04 de Junio de 2018

Fecha de finalización: 29 de Julio de 2018

Duración total curso: 8 semanas

Duración cada uno de los Módulos: 2 semanas

Dedicación: 6 horas semanales

Especialidad: Interculturalidad y Salud Mental

Institución: Hospital Universitari Vall d'Hebron

Acreditación: Solicitada al Consell Català de Formació Continuada de Professions Sanitàries. Actividad docente reconocida por la World Psychiatry Association

Idioma: Castellano e Inglés

- > Clases on-line
- > Documentación adjunta
- > Foros intranet alumnos
- > Consulta profesor alumno





CONTENIDO DEL CURSO

Módulo 1 INTRODUCCIÓN A LA COMPETENCIA CULTURAL

Módulo 2 HABILIDADES: ¿CÓMO TRABAJAR CON EL PACIENTE CULTURALMENTE DIFERENTE?

Módulo 3 COMPETENCIA ACTITUDINAL: LA PIEZA CLAVE DE LA COMPETENCIA CULTURAL

Módulo 4 CONOCIMIENTOS TRANSVERSALES

MÓDULO 1 > INTRODUCCIÓN A LA COMPETENCIA CULTURAL

Este primer módulo ofrece una visión general de la formación y su justificación centrándose, para ello, en el concepto de competencia cultural. Se relacionará la importancia de la competencia cultural tanto con el bienestar del usuario como con el del profesional sanitario. La atención a pacientes culturalmente diferentes puede aumentar el estrés del profesional sanitario precisamente porque no tiene la formación requerida para responder de una manera profesionalmente satisfactoria.

Se presentan dos perspectivas diferentes: la primera tiene un estilo más experiencial y por tanto subjetivo, ya que recoge las experiencias vividas por los profesionales sanitarios para articularlas en torno al eje que vertebra la lógica de la formación. La otra perspectiva es más científica y aporta sentido práctico ya que se fundamenta en los hallazgos empíricos que permiten demostrar cómo la competencia cultural mejora los resultados clínicos.

CONTENIDOS MÓDULO 1

- 1.1 El trabajo en el ámbito de la salud mental con personas de culturas diferentes a la tuya
- 1.2 Descentración: Qué significa....
- 1.3 ¿Qué es la competencia intercultural?
- 1.4 Barreras en la asistencia
- 1.5 Barreras internas
- 1.6 Barreras externas
- 1.7 La competencia intercultural individual
- 1.8 La competencia intercultural institucional
- 1.9 Competencia intercultural y resultados clínicos



MÓDULO 2 > HABILIDADES: ¿CÓMO TRABAJAR CON EL PACIENTE CULTURALMENTE DIFERENTE?

Los profesionales sanitarios necesitan desarrollar las habilidades que les permitan trabajar de forma eficiente con los pacientes culturalmente diferentes. Este módulo esquematiza grupos de habilidades entre las que se incluyen las técnicas para mejorar la primera entrevista, para mejorar la calidad de la información que se recoge en el encuentro con el paciente, o para mejorar la adherencia y el cumplimiento del tratamiento. En este módulo se examina cómo la cultura afecta a la comunicación, ya sea el propio estilo comunicacional o el tipo de comunicación no verbal, y ayuda al médico/enfermero a identificar los medios para mejorar la calidad de la comunicación entre culturas. No obstante, cuando las barreras en la comunicación no puedan ser solventadas por los profesionales sanitarios, la presencia de un mediador intercultural será necesaria para resolver la situación con éxito.



CONTENIDOS MÓDULO 2

2.1 La competencia intercultural

2.2 Actitudes

2.3 La relación transferencial

2.4 Integración y valores: El paciente culturalmente diferente

2.5 Claves para la intervención

2.6 Autoconciencia



MÓDULO 3 > COMPETENCIA ACTITUDINAL: LA PIEZA CLAVE DE LA COMPETENCIA CULTURAL

A lo largo de este módulo se exploran en detalle los aspectos actitudinales y de los valores que entran en juego para ser capaces de aplicar de forma eficiente los conocimientos culturales. Esta capacidad, esencial para actuar de manera culturalmente competente, requiere una firme voluntad de actuar de esta forma. Es más, la investigación y la experiencia indican que los principales impedimentos para ofrecer una asistencia en salud mental de calidad a los pacientes culturalmente diferentes tienen que ver con los prejuicios, los valores y las reacciones que cada uno manifiesta ante la alteridad.

Los profesionales de la salud mental están sometidos a una fuerte presión asistencial que, con frecuencia, puede llevar al síndrome conocido como “burn-out”, consecuencia del estrés mantenido que soportan los profesionales. El progresivo incremento de pacientes culturalmente diferentes, o más específicamente, pacientes con los que la comunicación puede resultar problemática, ya sea por el idioma o porque las expectativas o los hábitos de salud están alejados de la práctica habitual en nuestro medio, puede suponer una importante fuente de estrés.

CONTENIDOS MÓDULO 3

3.1 Comunicación Intercultural

3.2 Cómo establecer una buena relación terapéutica

3.3 Técnicas para desarrollar con éxito una buena entrevista

3.4 El tratamiento basado en la persona

3.5 Características de la entrevista con una persona inmigrante y uso de la entrevista de la formulación cultural

3.6 Cómo trabajar con un mediador intercultural en el ámbito sanitario

3.7 Temas especiales



MÓDULO 4 > CONOCIMIENTOS TRANSVERSALES

Los profesionales de la salud mental que aspiren a ser culturalmente competentes deben adquirir una serie de conocimientos generales que son los que se desarrollan en este módulo. La distinción entre conceptos básicos y tan cargados de significación como los de “cultura” o “emigración” merecen una atención especial, así como la relación que cada uno de ellos tiene con la salud mental. En este módulo presentamos una serie de “dimensiones culturales” que pueden servir para extender mejor las experiencias de los pacientes, sus expresiones, las explicaciones que le dan a los síntomas, sus expectativas y las interacciones con el sistema de salud mental donde, de una manera u otra, siempre está presente el estigma hacia el “enfermo mental”. En este módulo también se trata el impacto de la migración sobre la salud mental y se muestran las diferentes maneras de expresar el malestar mental basándose en el origen cultural de los pacientes.

CONTENIDOS MÓDULO 4

4.1 Conceptos generales

- Cultura
- Una definición de cultura
- Dimensiones culturales
- Emigración
- Raza
- Aculturación
- Estrés aculturativo

4.2 Inmigración, diferencia cultural y salud mental

- Salud, bienestar; enfermedad, malestar
- Dualismo
- ¿Y “espiritual”?
- La cultura y la salud mental
- Valores
- Identidad cultural
- Cultura y salud: los 4 “ex”: Experiencia, expresión, explicación, expectativas
 - Experiencia
 - Expresiones de sufrimiento (“Síndrome Cultural”)
 - Explicación
 - Expectativas

4.3 La diversidad cultural en los sistemas de salud mental

- Desigualdades en el acceso a la asistencia en salud mental
- Terapias alternativas y tradicionales



ACREDITACIÓN:

Se ha solicitado la acreditación del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud.

Se entregará certificado a los alumnos que hayan completado los módulos del curso y hayan superado la evaluación final con un resultado mínimo de un 70%.

ORGANIZA:

Servicio de Psiquiatría
Hospital Universitari Vall d'Hebron
Paseo Vall d'Hebron, 119 - 129
08035 – Barcelona, Spain

Contacto: ysantaella@vhebron.net
0034-93-489 42 94

INSCRIPCIONES:

Para solicitar la inscripción al curso, se accede al Formulario de inscripción en <http://www.aulavhebron.net/> apartado de próximos cursos.

PRECIO CURSO. 396 €

SECRETARÍA TÉCNICA

Para temas relacionados con la inscripción

Aula Vall d'Hebron
@: inscripcionsaulavh@vhebron.net
Tel: 93 489 45 68



CON LA COLABORACIÓN DE:



CON LA ACREDITACIÓN DE:



CURSO ON-LINE

COMPETENCIA CULTURAL

EN SALUD MENTAL



Este curso tendrá una duración de 8 semanas.

Fecha de Inicio: lunes 04 de junio 2018.

Fecha de finalización: 29 de julio 2018.

Está formado por **4 módulos**, cada uno estará **disponible 2 semanas** y se irán abriendo al término de este plazo. Conforme avance el curso podrás consultar los módulos anteriores, pero para poder pasar al siguiente, tendrás que haber contestado el Post-Test que viene al final de cada módulo.

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
JUNIO							
Módulo 1	4	5	6	7	8	9	10
Módulo 1	11	12	13	14	15	16	17
Módulo 2	18	19	20	21	22	23	24
Módulo 2	25	26	27	28	29	30	1
JULIO							
Módulo 3	2	3	4	5	6	7	8
Módulo 3	9	10	11	12	13	14	15
Módulo 4	16	17	18	19	20	21	22
Módulo 4	23	24	25	26	27	28	29
AGOSTO							
Entrega de Calificaciones	30	31	1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12

A lo largo de los módulos encontrarás algunas actividades:

- Antes de comenzar a leer los temas encontrarás un **Pre-Test**. Esta actividad se trata de que leas las preguntas y explores cuánto sabes sobre los temas que estarás a punto de revisar. Esta actividad no se califica, simplemente es una forma de reflexión y autoevaluación.
- De igual forma irás viendo **Viñetas Clínicas** y **Puntos de Reflexión** que deberás activar haciendo “click” en los correspondientes botones. Al hacerlo, aparecerán unas preguntas y un espacio para que escribas tu respuesta. Existe también la posibilidad de que dejes estas actividades para más tarde si decides no contestarlas en ese momento, pero una vez que lo envíes a los profesores ya no podrás hacer modificaciones. Al terminar las actividades solo podrás regresar al menú principal y desde ahí acceder al tema que necesites revisar.
- También encontrarás un **Foro de Discusión** después de cada módulo en los cuales se “lanzarán” una pregunta para que todos compartamos opiniones, experiencias, material, etc... Es un espacio para enriquecer el curso. Podrás colocar tus comentarios mientras esté abierto el módulo, es decir, el foro se cierra una vez cumplido el plazo de 2 semanas.
- Al término de cada módulo encontrarás un **Post-Test**. En éste podrás elegir una sola respuesta, que al finalizar enviarás a los profesores. Solo cuentas con un intento, sin límite de tiempo. Deberás enviarlo antes de que se abra el siguiente módulo, es decir, cuando termines de revisar el módulo completo. **Recuerda que esta actividad te dará acceso al siguiente módulo, por lo que es importante que no olvides responderlo.**
- Cuando termines los 4 módulos, se activará el **TEST FINAL**. Este estará disponible un par de días y podrás responderlo en 1 solo intento, sin límite de tiempo.
- Podrás navegar a través del curso, ya sea dando “click” sobre los temas en el menú principal, haciéndolo en la barra lateral o con las flechas de anterior o siguiente.

Criterios de Evaluación:

Participación en Foros de discusión, Test, Viñetas Clínicas y Puntos de Reflexión	60%
Test Final	40%
Calificación Final	100%

Podrás **aprobar** el curso y obtener el certificado si tu calificación **supera el 70%** que será conformado por los elementos que se señalan en el cuadro anterior.

Continuamos a tu disposición, agradecemos tu interés y esperamos disfrutes del curso.

Atentamente,

**El equipo docente del Programa de Psiquiatría Transcultural del Hospital
Universitari Vall d'Hebron.**